

Código de conduta

swile

Uma palavra de Loïc Soubeyrand, CEO da Swile



Estou muito feliz de lhes apresentar nosso primeiro Código de Conduta.

A missão da Swile é construir um “fulfilling working world” (construir um mundo do trabalho com pessoas mais realizadas e felizes). Damos condições para que as empresas construam uma sólida cultura corporativa que envolva as pessoas no trabalho por meio de uma solução super tecnológica.

Essa é uma missão formidável e apaixonante. Para cumprir essa missão de criar um futuro sustentável e desejável no mundo do trabalho, devemos ser os primeiros a incorporar essa cultura, que direciona todos nós a uma condição de envolvimento e pertencimento.

Juntos, estamos construindo nosso próprio “fulfilling working world”. Então testamos, aprendemos, inteiramos e inovamos. Cada um de nós desempenha um papel fundamental na formação de nossa cultura. Cada um de nós é responsável por abraçá-la e protegê-la.

Queremos que as pessoas personifiquem nossa missão e valores agindo de acordo com eles, conforme detalhado mais adiante; e sejam capazes de manifestar-se, soltar a voz, ter conversas desafiadoras para melhorar a nós

mesmos e nossos negócios.

Sempre encontrando o equilíbrio certo entre cuidar e exigir, o que é crucial para um crescimento robusto e sustentável.

Esse Código de Conduta é o nosso guia primário para respeitar as normas comerciais. No futuro e à medida em que crescemos, esse Código irá evoluir.

Nossas regras visam a trazer confiança à nossa organização na tomada de decisões e garantir que possamos construir confiança com nossos clientes, entre nós e com nossas partes interessadas de negócios. Elas também garantem que jamais comprometemos nossa integridade pessoal ou a reputação da empresa.

Espero que todas as pessoas da empresa (os ‘Swilers’) e qualquer pessoa temporariamente designada para realizar trabalhos em nosso nome sigam e cumpram o Código de Conduta da Swile.

Juntos podemos fazer do mundo um lugar melhor.

**Loïc Soubeyrand,
CEO da Swile.**

Índice

01.

Missões e Valores da Swile

- Trabalhando Juntos
- Liderança

P.1

02.

Diretrizes de conduta

- Compromissos com nossas principais partes interessadas
 - Colaboradores, clientes e parceiros e fornecedores
 - Parceiros e Fornecedores
 - Clientes
- Proteja as transações e as informações dos clientes
- Direitos humanos
- Anticorrupção
- Conflitos de interesses

P.3

03.

Segurança financeira

P.8

04.

Dados financeiros

P.9

05.

Responsabilidade Social Corporativa

P.10

06.

Política de denúncia

P.12

Missões e Valores da Swile

Nosso Código de Conduta estabelece uma estrutura comum sobre como devemos nos comportar e fazer a coisa certa. Conhecer, compreender e aplicar este Código é uma parte fundamental de quem somos e do que defendemos.

Estamos construindo um “fulfilling working world”, reinventando a relação entre empresas e seus colaboradores por meio de um aplicativo super tecnológico - um “super worktech app”.



Nossos valores são:

- Jogamos em equipe;
- Somos executores;
- Agimos rápido;
- Somos insaciáveis;
- Somos embaixadores;
- Cultivamos nossos valores;

Todos os Swilers realizam suas atividades de acordo com os valores da Swile e em conformidade com:

- as disposições legais e regulatórias,
- os estatutos, os regulamentos, os procedimentos e as normas internas.

O sucesso começa com a criação da cultura certa e a aplicação de nossos valores para construir relacionamentos duradouros, dentro e fora de nossa empresa.



Nossos princípios são:

- Integridade;
- Justiça;
- Imparcialidade;
- Respeito ao sigilo profissional e à ética nos negócios.

Todos os colaboradores têm o dever de conhecer e respeitar as regras de conduta e ética, seguir os treinamentos necessários e exercer as suas atividades de acordo com o Código de Conduta.





Trabalhando Juntos

A construção de um “fulfilling working world” começa com a sensação de segurança conjunta. Esses três pilares da nossa cultura de segurança orientam nossas interações:

- “We are no one else but ourselves” - Somos nós mesmos;
- “We say things transparently” - Dizemos as coisas de forma transparente;
- “We test and learn until we make it” - Testamos e aprendemos até conseguirmos.

Todos os swilers têm a responsabilidade de manter um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, proibindo comportamentos não profissionais.

Todos os colegas, clientes, parceiros de negócios e outras partes interessadas devem ser tratados com dignidade e respeito em todos os momentos.



Liderança

Espera-se que os líderes e gestores sejam modelos de nossa cultura, encontrando sempre o equilíbrio certo entre cuidar e exigir, o que é crucial para um crescimento robusto e sustentável.

Eles devem cuidar dos membros de sua equipe, proteger a cultura da empresa e encontrar maneiras construtivas de trabalhar em sua área de responsabilidade e em toda a empresa.

Os gestores diretos têm a responsabilidade de definir o tom. Eles são mentores das pessoas que gerenciam e devem construir confiança e respeito enquanto trabalham juntos.

A confiança é baseada na maneira como você toma decisões, lida com preocupações, opiniões, e até más notícias. Uma vez perdida a confiança, é difícil reconstruí-la.



Diretrizes de conduta

Compromissos com nossas principais partes interessadas : Colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores

Trataremos de forma honesta e justa todas as partes interessadas, incluindo nossos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores. Isso significa que honraremos nossos compromissos contratuais e respeitaremos tanto a letra quanto o espírito de nossos acordos de negócios. Isso também significa que trataremos nossos colaboradores de forma justa e cumprimos integralmente todas as leis aplicáveis que proíbem a discriminação e fornecem proteção a todas as nossas partes interessadas.



Colaboradores

- Devemos trabalhar melhor juntos por causa de nossas diferenças, e não apesar delas. Diferentes habilidades, conhecimentos, experiências e características individuais tornam nosso ambiente de trabalho mais rico.
- Tratar todos os colaboradores, clientes, parceiros e outras partes interessadas com dignidade e respeito em todos os momentos.
- Não aceitar nenhuma forma de bullying e assédio; essas são atitudes inaceitáveis e consideradas infrações disciplinares sujeitas a penalidades.
- Manter para cada um de nós um lugar seguro, limpo e acolhedor, onde possamos fazer o melhor do nosso trabalho e manter um equilíbrio saudável entre vida pessoal e profissional.
- Tomar medidas para criar uma cultura inclusiva, que faça com que todos os

colaboradores se sintam bem-vindos.

- Não discriminar por nenhum motivo e, em particular, nenhuma discriminação com base em fé ou crenças, sexo, idade, origem étnica ou filiação a uma organização política, religiosa ou sindical ou qualquer tipo de minoria.
- Comunicar-se e colaborar com todas as equipes da Swile.
- Não tolerar nenhuma forma de ameaça, atos de violência ou intimidação física.
- Conduzir os negócios de acordo com as exigências de saúde e segurança do trabalho ("SST") aplicáveis e buscar a melhoria contínua das políticas e procedimentos de SST.

Na Swile, qualquer tipo de conduta imprópria, conforme listado acima, é proibido e pode resultar em ação disciplinar, incluindo demissão.



Parceiros e Fornecedores

- Não tolerar nenhuma prática que seja inconsistente com os princípios de honestidade, integridade e justiça, em nenhum lugar do mundo onde fazemos negócios.
- Esforçar-se para garantir a justiça no processo de aquisição.

Por exemplo, você deve tomar decisões sobre fornecedores baseadas no que é melhor para a Swile e não para você pessoalmente.

A razão pela qual existe um processo formal para contratar fornecedores é garantir a justiça e usar um contrato para documentar a transação. Se você ignorar o processo de contratação de um fornecedor, você se expõe e coloca a Swile em risco.

- Não se envolver em qualquer ato de concorrência desleal ou qualquer forma de suborno e corrupção.
- Fornecer aos nossos colaboradores orientação e treinamento sobre como se envolver com parceiros, fornecedores e outros terceiros.
- Fornecer o Código de Conduta a todos os parceiros e fornecedores e garantir que todos tenham as mesmas expectativas.

- Informar aos nossos parceiros e fornecedores os termos e condições financeiras para trabalhar com a Swile.
- Tratar com honestidade e justiça parceiros e fornecedores.
- Evitar conflitos de interesse reais e potenciais.

Por exemplo, se o representante do fornecedor for um amigo ou familiar, pode haver um conflito de interesse no processo de negociação.

- Evitar dar e/ou receber presentes em desacordo com a política interna da Swile.

Se o fornecedor lhe forneceu presentes e entretenimento, isso pode ser visto como um conflito de interesse, porque você pode estar mais propenso a fazer concessões.

- Proteger os ativos da Swile.
- Proteger informações confidenciais e proprietárias.
- Proteger a reputação da Swile.
- Separar as atividades políticas pessoais dos negócios da Swile.
- Denunciar violações observadas de todas as leis e regulamentos aplicáveis e padrões éticos.





Clientes

- Honrar os compromissos contratuais e manter nossos acordos comerciais.
- Ser responsável por manter os mais altos padrões de integridade nas práticas de negócios com nossos Clientes.
- Tomar decisões de negócios com base em necessidades comerciais legítimas.
- Jamais tolerar a conduta de um Cliente que não seja aceitável para a Swile ou nossos colaboradores.
- Não discriminar qualquer Cliente.



Proteja as transações e as informações dos clientes

A Swile está empenhada em alcançar e manter a confiança de nossos clientes, nossos usuários, nossos colegas de trabalho, todos os nossos parceiros e de outras partes interessadas. Nosso objetivo é ser o mais transparente possível ao oferecer segurança de última geração, ética e privacidade de dados, confiabilidade e qualidade de dados para atender e superar as expectativas no mundo digital moderno de hoje.

Compromissos:

- Garantir a integridade das transações e a segurança dos dados pessoais;
- Respeitar a privacidade e fazer uso devido dos dados pessoais;
- Trabalhar arduamente para melhorar continuamente a confiabilidade e a continuidade de nossos serviços;
- Buscar o mais alto nível de qualidade e governança de nossos dados para garantir uma experiência simples e unificada;
- Monitorar e comunicar de forma transparente nossas conquistas de “Digital Trust” (grau de confiança, privacidade, segurança e ética no mundo digital).



Direitos humanos

A Swile integra em seus negócios os princípios de Direitos Humanos listados abaixo, implementando e fortalecendo práticas e procedimentos para prevenir, mitigar e, quando apropriado, remediar impactos adversos nos Direitos Humanos, que possam resultar diretamente de nossas operações ou que possam estar vinculados diretamente aos nossos negócios por meio de nossos relacionamentos com fornecedores.

- Antidiscriminação
- Combate ao trabalho forçado e ilegal
- Combate ao trabalho infantil
- Saúde e segurança
- Combate ao assédio



Anticorrupção

Todos os colaboradores devem certificar-se de que as leis e os regulamentos anticorrupção sejam respeitados.

O objetivo dessas leis é impedir o comportamento destinado a oferecer a uma pessoa qualquer tipo de benefício ou vantagem que possa mudar, influenciar ou recompensar sua conduta ou o desempenho de suas funções.

A Transparência Internacional (movimento global) define corrupção como o abuso do poder confiado para ganho privado.



Exemplos:

1) A Swile está em negociação com um novo cliente (uma empresa pública) que deseja contratar os produtos de Vale-Refeição para seus funcionários.

Mesmo depois de você explicar os benefícios desse programa, a empresa não está convencida e pede que os membros de sua equipe tenham permissão para usar esses cartões por um período de 30 dias gratuitamente. Eles pedem para a Swile carregar algum valor em dinheiro no cartão para testarem o produto. Você deve permitir o teste desses cartões, mesmo que o cliente em potencial não tenha feito o pagamento dos valores creditados nos cartões?

Resposta: Não, isso seria fornecer algo de valor aos agentes públicos, que poderia ser visto como suborno. Pode ser possível providenciar um teste dos cartões sem usar nenhum dinheiro da Swile, desde que as leis de contratação pública sejam seguidas.

2) A Swile está considerando oferecer dinheiro aos administradores de um cliente, transferindo valores para suas contas pessoais, como forma de motivá-los a fazer recargas nos cartões Swile de seus empregados. O que você acha dessa prática?

Resposta: Isso não deve ser feito, pois seria encorajar os administradores a tomar decisões com base em vantagens pessoais ou ganhos privados.



Conflitos de interesse

Os conflitos de interesse ocorrem em situações em que os interesses da empresa divergem dos interesses pessoais de um colaborador ou de sua rede de relacionamentos (família, amigos, conhecidos pessoais ou profissionais).

Os colaboradores devem tomar cuidado para não aceitar situações em que um interesse pessoal (próprio ou de outra pessoa) possa influenciar o pensamento por trás das ações ou ofuscar os interesses profissionais, em particular:

- Informe seu gestor sobre quaisquer conflitos de interesse, incluindo quaisquer relacionamentos empresariais ou investimentos externos relevantes seus e de seus familiares próximos;
- Jamais tome decisões de negócios com base em seus interesses pessoais.

Exemplo:

1) Você está procurando um novo prestador de serviços para sua nova operação de marketing. A boa notícia é que seu pai é dono de uma agência de marketing. Você decide contratar a agência do seu pai, sem levar em consideração o processo padrão de contratação de fornecedores.

Resposta: Neste caso, o colaborador deverá informar seu gestor e a equipe de Compliance para analisar a situação, e a agência de Marketing do pai do colaborador seguirá o processo de aquisição padrão, como todos os prestadores de serviços.



Segurança financeira

Para combater a lavagem de dinheiro, atividades criminosas e terroristas, a Swile está comprometida em cumprir as leis aplicáveis e promover regras claras para desenvolver e manter uma forte cultura ética e de conformidade para determinadas atividades.

A vigilância dos colaboradores, em todas as equipes, é da maior importância.



Combate à lavagem de dinheiro, à corrupção e à fraude

Os colaboradores da Swile têm o dever de agir contra lavagem de dinheiro, corrupção e fraude. Assim, solicita-se aos Colaboradores:

- Realizar due diligence adequada para conhecer clientes (incluindo suas atividades e produtos), parceiros e fornecedores, e atualizar suas informações regularmente, quando aplicável;
- Supervisionar os valores pagos a intermediários, garantindo que sejam transparentes e totalmente documentados;
- Abster-se de realizar transações que possam favorecer a evasão fiscal;
- Estar atentos para detectar e evitar possíveis transações suspeitas e denunciá-las;
- Cooperar com as autoridades de supervisão, fornecendo informações precisas e transparentes.

Exemplo:

1) "No processo de onboarding (implantação) de um novo cliente na Swile, ouvi dizer que os documentos enviados pelos clientes para KYB são falsos. O que devo fazer?"

Resposta: Neste caso, o colaborador deve informar o quanto antes a equipe de Compliance para apurar o caso e cancelar o processo de implantação.



Dados financeiros

A Swile mantém livros contábeis e outros registros precisos e adequados, que fornecem uma visão verdadeira e justa da posição financeira, dos resultados operacionais, das transações, dos ativos e passivos da Swile e de suas subsidiárias.

em particular para:

- Preparar demonstrações financeiras honestas e precisas;
- Proteger os ativos da empresa;
- Manter registros de acordo com o próprio controle interno e procedimentos contábeis da Swile;
- Garantir que a contabilidade interna e os controles operacionais eficazes sejam mantidos;
- Não fazer lançamentos falsos ou artificiais nos livros e registros da Swile por motivo algum, em nenhum momento.



Responsabilidade Social Empresarial (“RSE”)

A missão da Swile é construir um mundo de trabalho gratificante. Isso significa alinhar nosso desenvolvimento com uma trajetória de crescimento sustentável, incluindo o que as pessoas, a sociedade e o planeta mais precisam.

Como estamos trabalhando para definir o que isso significa concretamente, em termos práticos para a Swile e nossas partes interessadas, esta missão estabelecerá as bases para nossa Responsabilidade Social Corporativa.



Abordagem de Sustentabilidade

Nossa abordagem para alcançar o crescimento sustentável é baseada em três pilares: **AÇÃO**, **CAPACITAÇÃO** e **INFLUÊNCIA**.

AÇÃO:

Priorize a ação - Nosso objetivo é priorizar estratégias, decisões e abordagens de gestão que perpetuem uma trajetória sustentável corajosa na Swile. Definir, acompanhar e garantir que as metas sejam atingidas.

CAPACITAÇÃO:

Desenvolva o jeito Swile - Queremos nos tornar uma fonte de inspiração como uma empresa que fortalece a relação entre sucesso e crescimento e também constrói um mundo sustentável, com projetos a partir de nossa própria experiência e modelo de atuação. Todos os dias.

INFLUÊNCIA:

Foco no coletivo - Compartilhe nossa trajetória e torne-se uma inspiração, como uma empresa scale-up que combina sucesso comercial com contribuição para um mundo sustentável.





Responsabilidade no dia a dia

Esses pilares servem como guia operacional para todas as nossas equipes. Com uma mistura de pragmatismo e ambição, os Swilers têm o seu caminho a percorrer:

Desafiando o status quo:

não tomar como garantido o que já conquistamos ou o que existe, mas buscar e almejar a sustentabilidade em nossas decisões individuais e coletivas. Isso significa avaliar a eficiência juntamente com os impactos socioambientais de nossas escolhas (por exemplo: escolher cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros, selecionar conscientemente nossas viagens de negócios, inclusive fazendo manualmente nossas mensagens de marketing etc.).

Engajando nossa solidariedade:

sendo curioso, consciente e conectado com as questões sociais e ambientais mais urgentes do mundo do nosso tempo (por exemplo, organizando a construção de equipes de solidariedade, participando de treinamentos/ atividades de RSE, participando de pesquisas como avaliações de carbono etc.).

Assumindo uma posição:

seguido e baseando-se nas diretrizes e políticas corporativas de responsabilidade social que são implementadas progressivamente (política de viagens de negócios, política ambiental, política de fornecimento responsável, etc.).

Nossas diretrizes de responsabilidade social corporativa estão descritas em nossa política de RSC.



Política de denúncia

O sistema de denúncias (“Speak Up”) da Swile permite que os colaboradores, consultores, contratados, agentes que trabalham para a Swilee demais partes interessadas denunciem condutas ou situações contrárias ao nosso Código de Conduta ou ilegais.

A Swile implementou a ferramenta Speak Up dedicada para relatar, confidencialmente, preocupações a esse respeito. Todas as denúncias serão cuidadosamente analisadas pela Swile.

A Swile oferece proteção aos denunciantes, garantindo que seus direitos sejam protegidos, incluindo a estrita confidencialidade de sua identidade, bem como dos assuntos divulgados e das pessoas indicadas no relatório de denúncia.

A violação de confidencialidade pode estar sujeita a sanções disciplinares.

