

Conditions Générales d'Utilisation relatives aux Comptes Administrateur de la Plateforme Swile

Bienvenue sur la Plateforme Swile !

Swile (ci-après "Nous"), société par actions simplifiée, dont le siège social est situé au @7center, Immeuble L'Altis, Bâtiment A, 561 rue Georges Méliès – 34000 Montpellier, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 824 012 173 ("Swile"); édite et exploite la plateforme Swile accessible depuis l'adresse internet suivante : <https://www.swile.co/fr-fr> (la "**Plateforme Swile**")

La Plateforme Swile est une solution Software as a Service (SaaS) qui vous ("**Vous**") permet en tant qu'administrateur du compte client ("**Client**") de :

- Créer et activer votre compte administrateur (le "**Compte Administrateur**") ;
- Paramétrer votre profil entreprise ;
- Accéder aux services Swile auxquels Vous avez souscrit dans le cadre d'un contrat de services à part entière avec Swile (les "**Services Swile**") ;
- Piloter la gestion des Services Swile et des commandes de cartes Swile à destination de vos salariés depuis votre Compte Administrateur ;
- Suivre l'historique de vos commandes ;
- Gérer le mandat de prélèvement en fonction des Services auxquels Vous avez souscrit.

Objet des Conditions Générales d'Utilisation de votre Compte Administrateur sur la Plateforme Swile

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de votre Compte Administrateur (les "**CGU Administrateur**") régissent l'accès et l'utilisation de la Plateforme Swile via votre Compte Administrateur, en tant que Client.

Les présentes CGU Administrateur incorporent par renvoi notre [Politique de confidentialité](#) afin que Vous compreniez comment Nous traitons les données personnelles et en quelle qualité, notre [Charte Cookies](#), ainsi que les [Conditions d'utilisation de chacun de nos Services](#), qui Vous permettent d'appréhender de façon détaillée le fonctionnement des Services mis à dispositions de vos salariés.

Dès lors que Vous créez votre Compte Administrateur et accédez à la Plateforme Swile, Vous acceptez sans réserve les dispositions des présentes CGU Administrateur, ainsi que les obligations et responsabilité qui en découlent et qui nous lient contractuellement pour la durée d'utilisation des Services.

Nous nous réservons le droit de modifier les CGU Administrateur à tout moment, et le cas échéant, la dernière version mise à jour et datée, sera publiée sur la Plateforme Swile, ou disponible sur simple demande. Elle sera réputée comme acceptée par Vous, dès sa publication.

Quelles sont les modalités d'accès et d'utilisation de Votre Compte Administrateur ?

Votre Compte Administrateur est accessible depuis l'adresse www.swile.co uniquement.

En créant un Compte Administrateur, Vous nous assurez que Vous avez le pouvoir d'engager votre entreprise ou votre Comité Social Économique (CSE) le cas échéant.

Lors de votre première connexion à la Plateforme Swile, Vous devez créer votre Compte Administrateur en ligne pour accéder aux Services.

Comment activer votre Compte Administrateur ?

Pour créer votre Compte Administrateur depuis la Plateforme Swile Vous devez suivre toutes les étapes de notre parcours d'activation :

- Sur votre adresse e-mail professionnelle que Vous Nous aurez communiquée au moment de l'inscription, Vous allez recevoir un e-mail avec un lien qui Vous renvoie au parcours d'activation sur la Plateforme Swile ;
- Vous devez définir un mot de passe solide pour votre Compte Administrateur en respectant nos exigences en matière de sécurité (8 caractères 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial). Votre mot de passe devra rester strictement personnel et confidentiel.
- Vous serez amenés à communiquer des données personnelles et des informations pour créer votre Compte Administrateur, et vous identifier afin de gérer les Services Swile auxquels Vous avez souscrit. A cet égard, Vous vous engagez à renseigner ces données personnelles et informations de façon exacte et à les mettre à jour le cas échéant.

Tous les équipements et les frais de connexion nécessaires à l'utilisation de la Plateforme Swile sont à votre charge.

Mot de passe oublié ?

Si Vous n'arrivez plus à accéder à votre Compte Administrateur, Vous pouvez faire une demande de renouvellement de votre mot de passe via le service client de Swile ou en cliquant sur le bouton "mot de passe oublié".

Vous pouvez modifier votre identifiant de connexion et/ou votre mot de passe à tout moment depuis votre Compte Administrateur.

Les Services Swile accessibles depuis votre Compte Administrateur vous sont mis à disposition seulement pour les prestations convenues dans le Contrat qui lie Swile et votre société ou votre Comité Social et Économique.

Comment associer d'autres Compte(s) associé(s) à votre Compte Administrateur ?

Une fois votre Compte Administrateur créé et activé, Vous pouvez décider d'octroyer vous-même le statut d'administrateur à l'un de vos collaborateurs ("Mes Bénéficiaires" puis "Éditer" ou "Ajouter" selon votre cas) - afin qu'il puisse également passer commande depuis son propre Compte Administrateur. A cet égard, Vous devez vous assurer que ce nouvel Administrateur respecte les présentes CGU Administrateur.

Comment devez-Vous préserver la sécurité de votre Compte Administrateur ?

Vous demeurez le seul responsable de l'utilisation de votre Compte Administrateur ou de l'utilisation qui pourrait en être faite par un tiers. Aussi, il est essentiel que :

- Vous preniez toutes les mesures appropriées pour assurer la sécurité, la confidentialité et la conservation de votre mot de passe et de votre identifiant Administrateur ;
- Vous ne permettiez à aucun tiers non autorisé de l'utiliser à votre place.

Si Vous pensez qu'une personne tierce non autorisée a eu accès à votre Compte Administrateur, à votre mot de passe, ou à un Compte d'utilisateur associé le cas échéant, contactez le service client de Swile et modifiez immédiatement votre mot de passe.

La sécurité de votre Compte Administrateur et la protection de vos données à caractère personnel

Pour Nous, la protection de vos données personnelles, la préservation de leur confidentialité et le respect de votre vie privée ainsi que celle de vos employés est primordiale. Aussi, Nous Vous invitons à consulter notre [Politique de confidentialité](#) pour savoir comment Nous préservons la sécurité de la Plateforme Swile - et comment Nous traitons les données personnelles de vos employés.

Le Cas particulier de la procédure de « Know Your Business (KYB) » si Vous avez souscrit aux Services Mobilité

Pour pouvoir activer votre Compte Administrateur sur la Plateforme Swile et gérer les Services Mobilité en passant votre première commande, Vous devez tout d'abord passer par un contrôle KYB. Il s'agit d'une procédure de contrôle réglementaire qui nous permet de vérifier votre identité en tant que Client. Cette procédure contribue à lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, les délits fiscaux et l'usurpation d'identité.

A cet égard, Vous devrez Nous fournir la liste de documents listés ci-dessous et recharger votre cagnotte entreprise (cf explication ci-après) :

- une pièce d'identité du représentant légal de Votre société, et celle des bénéficiaires effectifs ;
- le KBIS de moins de 3 mois de Votre société ;
- renseigner le Formulaire d'identification Client - Programme mobilité - [via notre portail en ligne](#) ;
- procéder à un rechargement d'un montant minimum de 10 € sur votre cagnotte. Vous trouverez le [RIB de votre cagnotte](#) sur votre plateforme mobilité (en vous connectant depuis votre Compte Administrateur), et pourrez procéder au virement sur ces coordonnées bancaires.

Les informations listées ci-dessus ne sont pas collectées à d'autres fins que l'utilisation des services mobilité auxquels vous avez souscrit. La liste de ces documents est susceptible d'évolution, selon les prérequis de notre partenaire établissement de monnaie électronique.

Cette procédure est obligatoire si et seulement si Vous avez souscrit aux Services Mobilité.

Quelles sont les mises à jour possible de la Plateforme Swile ?

Nous pouvons être amenés à interrompre tout ou partie de l'accès au(x) Compte(s) Administrateur et à la Plateforme Swile, à tout moment sans préavis et sans que notre responsabilité puisse être engagée, notamment pour :

- programmer des maintenances nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme Swile ;
- des raisons liées à la sécurité de notre infrastructure ;

La protection de nos droits de propriété intellectuelle existants sur la Plateforme Swile

L'intégralité de notre patrimoine immatériel, à savoir tous les éléments et contenus qui constituent notre Plateforme Swile et qui y sont reproduits (nos systèmes, code source, logiciels, bases de données ainsi que tous les contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, etc.) sont la propriété exclusive de Swile.

Ils sont protégés conformément aux dispositions législatives en vigueur.

Aucun de ces éléments et/ou contenus ne peut être utilisé, ré-utilisé sans notre autorisation préalable. A défaut, ces utilisations non autorisées pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Licence d'utilisation de la Plateforme Swile

Nous Vous accordons une licence personnelle, non-exclusive et non cessible qui Vous autorise à utiliser la Plateforme Swile conformément aux présentes CGU Administrateur. Toute autre exploitation est exclue.

Notre Responsabilité

Nous nous engageons à vous fournir les Services avec diligence, conformément aux lois applicables et selon les règles de l'art pour Vous assurer une utilisation de la Plateforme Swile dans les meilleures conditions.

Néanmoins, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée si Vous utilisez la Plateforme Swile en contradiction avec les règles d'utilisations détaillées dans les présentes CGU Administrateur.

Par ailleurs, Nous ne sommes pas responsables de certains événements ou circonstances imprévisibles qui nous échappent, comme notamment :

- des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès aux Services dues à des perturbations extérieures, notamment des réseaux de télécommunication; ou des Fournisseurs d'accès Internet ;
- des interruptions inopinées ou bugs ou virus les cas échéant ;
- des cyberattaques ;
- des conséquences de toute interruption, suspension ou dysfonctionnement du Compte Administrateur, perte de données, ou de tout dommage résultant ou non d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le Profil Swile ;
- d'une usurpation, et/ou d'une utilisation frauduleuse d'un Compte Administrateur en cas d'usage non autorisé, dûes à une divulgation volontaire ou involontaire à un tiers de vos éléments d'authentification ou de vos données personnelles ;
- de la disponibilité technique des liens hypertexte présents sur la Plateforme Swile, ni des services/produits ou contenus vers lesquels ils renvoient.

Quelles sont vos obligations sur la Plateforme Swile en tant qu'Administrateur ?

Vous avez pour obligations de :

- ne pas porter atteinte au déroulement normal des Services et de ses infrastructures, de quelque manière que ce soit ;
- utiliser votre Compte Administrateur conformément et uniquement aux finalités prévues dans les présentes CGU Administrateur ;
- ne pas entreprendre d'activités de nature à nuire, contrôler, interférer, violer l'intégrité ou la sécurité de l'infrastructure informatique de Swile ;
- ne pas porter atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification en place ;
- ne pas Vous introduire ou tenter de Vous introduire dans le système informatique de Swile ou d'un tiers ;
- ne pas modifier, copier, assembler, décompiler, ou tenter d'utiliser les codes source, algorithmes et logiciels de la Plateforme Swile, à d'autres fins que celles prévues dans les présentes CGU Administrateur, et notamment à des fins de rétro-ingénierie;
- ne pas copier et/ou détourner à vos propres fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme Swile ;
- ne pas enfreindre les réglementations relatives à la propriété intellectuelle ;
- ne pas partager les données personnelles des salariés traitées dans le cadre des Services à des tiers ;
- ne pas porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux, moraux et à l'image de Swile ;
- ne pas monnayer, vendre ou concéder l'accès à votre Compte Administrateur et/ou les informations qui y sont hébergées et/ou partagées à des tiers.

! Suspension temporaire ou définitive de Votre Compte Administrateur

Nous pouvons décider, unilatéralement, sans mise en demeure préalable, de suspendre l'accès à votre Compte Administrateur, en le bloquant momentanément à titre conservatoire ou définitivement en cas de :

- soupçon et/ou d'utilisation frauduleuse de votre Compte Administrateur par un tiers ;
- non-respect des CGU Administrateur ;
- pour tout motif de nature législative, réglementaire, disciplinaire et/ou judiciaire empêchant le maintien paisible des relations commerciales entre les Parties (e.g. lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme; sanction financière nationale, européenne et/ou internationale; fraude caractérisée; etc) ;
- en cas de faille dans la sécurité du système ;
- en cas de non-respect par le Client de tout ou partie de ses obligations au titre du Contrat ;

Dans cette hypothèse, Nous Vous en informerons dans les meilleurs délais.

Loi applicable et règlement des litiges

Les CGU Administrateur sont régies et doivent être interprétées conformément au droit français. A défaut de résolution amiable, et en cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Dans l'hypothèse d'une traduction des CGU Administrateur dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.